

Osvaldo Araya Figueroa

osvaldo73araya@gmail.com

+56 9 6303 7320

Técnico en Administración de Empresas gestión Finanzas DUOC UC con más 15 años de experiencia liderando equipos de trabajo en áreas de Operaciones, Ventas y Cobranzas en diversas empresas de servicios.

Analítico, metódico, proactivo, empático, con una amplia visión del negocio y alto enfoque al logro de objetivos e iniciativa para plantear mejoras. Buenas relaciones personales con clientes internos y externos, logrando alianzas estratégicas de mutuo beneficio. Capacidad para formar equipos de trabajo competitivos y altamente competitivos.

EXPERIENCIA LABORAL

TATTERSALL MAQUINARIAS

Junio 2016 a la fecha

Empresa venta y arriendo de grúas Horquillas.

Jefe Nacional de operaciones

Implementación procesos en el área de operaciones a nivel nacional, control de flota, ventas, arriendo, análisis y mejoramiento post venta.

TECNO RUEDAS

Dic.2015 a Junio 2016

Empresa dedicada a la venta de repuestos para automóviles.

Jefe Comercial

Estructurar el área comercial, estrategias de ventas y desarrollo de cartera, ampliar línea de productos para incrementar las ventas.

SK RENTAL S.A.

Junio 2004 a Junio 2015

Empresa de arriendo de maquinaria y equipos industriales, para la construcción y el movimiento de tierra, líder del mercado de arriendo en Chile, perteneciente al grupo Sigdo Koppers.

Jefe Nacional de Cobranzas

Abril 2011 a Junio 2015

- Responsable cuentas por cobrar por un total de 17.000 MM\$ a nivel nacional con una estructura de 24 personas en 15 sucursales.
- Disminución de las cuentas por cobrar de un 95% en tramo sobre 180 días, disminución de 35% de cuentas por cobrar en total, en 2014 se obtuvo una recaudación mayor a las ventas de ese año. Aumentando la rentabilidad de la empresa en ese año.
- Consolidación del área de crédito y cobranzas lo que se vio reflejado en una excelente evaluación de clima laboral y en encuesta de satisfacción de clientes por sobre el promedio general de la compañía.

Supervisor Comercial Los Bronces

Junio 2010 a Marzo 2011

- Responsable de la gestión comercial en proyecto minero Los Bronces(Anglo American) alcanzando un aumento en la flota arrendada en un 40% equivalente a 2.000MMUS\$
- Responsable de las áreas de operaciones y servicio técnico para el proyecto con una estructura a cargo de 9 personas entre técnicos y coordinador de operaciones.
- Aumento de disponibilidad de la flota arrendada por sobre el 95%.

Jefe Ventas Área Industrial Santiago

Junio 2009 a Junio 2010

- Responsable de la operación del negocio arriendo del área industrial con una estructura a cargo de 9 vendedores y asistente.
- Logrando importantes contratos de grúas horquillas con clientes del área industrial como CCU, Bedegal, y arrendando más de 100 plataformas articuladas en proyectos emblemáticos tales como Costanera Center y otros.

- Supervisor Operaciones Zona Centro** **Marzo 2008 a Mayo 2009**
- Supervisar y controlar la operación de las sucursales de Valparaíso, Santiago, Los Andes, Los Bronces e Illapel a cargo de una estructura de 28 personas.
 - Responsable de las cuentas por cobrar de los 20 clientes más importantes de la compañía.
 - Consolidación del área de operaciones y servicio técnico en la zona logrando altos estándares de calidad, reflejados en aumento flota disponible, disminuyendo errores en generación de contratos, facturación, despacho, preparación y mantenciones preventivas de equipos.
 - Coordinación con el área comercial y apoyo en reuniones con clientes.

- Supervisor de Operaciones Sucursal Santiago** **Sept. 2006 a Marzo 2008**
- Responsable de la operación, servicio técnico y postventa con una flota arrendada de más de 300 equipos equivalente a 7.000 MMUS\$ y 50 equipos en taller, con una estructura a cargo de 13 personas, mecánicos, asistentes y coordinadores de operaciones.
 - Desarrollo del área de Operaciones y Servicio Técnico llegando a altos estándares de calidad, lo que se vio reflejado en el logro de KPIs de la sucursal tales como valor flota arrendada, disponibilidad flota arrendada y % de flota en servicio técnico, disminución tiempo respuesta reclamo de clientes.

- Coordinador de Operaciones Sucursal Santiago** **Junio 2004 a Agosto 2006**
- Responsable del cumplimiento de los procesos de sistema de gestión en áreas de operaciones y comercial, implementando reunión de coordinación con las otras áreas de servicio técnico y comercial con el fin de lograr mejoras en la preparación, plazos y entrega de equipos, contaba con 3 personas a cargo.
 - Encargado de Post venta, entregar respuesta a cliente en los plazos de acuerdo a las políticas de la empresa, logrando disminuir los KPI tiempo respuesta cliente, errores en facturación, generación de contratos.

NEC Chile **2002 a Mayo 2004**
Empresa de Telecomunicaciones y Biometría

Asistente Administración y Finanzas

- Encargado de Adquisiciones, contratar servicios y productos para la compañía, negociación con proveedores y compañía de seguros.
- Apoyo al área de evaluación de proyectos, licitaciones, creación informes a gerencia de la compañía, para la toma de decisiones tanto en nuevos proyectos, licitaciones y expansión en el mercado.

CONTEMPERE **1999 a 2001**
Empresa de publicidad y marketing orientada a clientes del rubro retail.

Supervisor Comercial

- Encargado de grandes cuentas tales como Lever Chile y Alto las Condes
- Creación de informes de cada producto y análisis comportamientos en el mercado
- Apoyo al cliente para realizar nuevas campañas en puntos de ventas
- Ejecución y coordinación de eventos

FORMACION ACADEMICA

2010	Curso Planificación y Control Organizacional Universidad Adolfo Ibáñez
1999 a 2002	Administración de Empresas Gestión Finanzas Instituto Profesional DUOC-UC

OTROS ANTECEDENTES

- Microsoft Office nivel medio
- Manejo de ERP SAP R3
- Curso Líder ISO 9001-2008, ISO 14001-2004
- Curso OSHAS 18001-2007
- Curso Trabajo en Equipo
- Curso Planificación Estratégica
- Curso Control de Costos y Estrategias Organizacional.

REFERENCIAS

- Renán Sánchez O.
Gerente Operaciones SK Rental S.A.
Tel. Cel. 993350037
- Christian Muñoz P.
Subgerente Crédito y Cobranza SK Rental S.A.
Tel Cel. 992587618